**Louvre Abu Dhabi Membership Terms and Conditions**

**Definitions and interpretation:**

In these Terms:

**Card** means Membership card.

**Day Pass** means a full day access to the Membership.

**Guest** means a guest of the Member who may accompany the Member during a visit to the Museum.

**Guest Card** means the guest access card issued to the Member under his/her Membership that is valid during the Membership Period and allows the Member to bring with him/her one Guest during each visit to the Museum.

**Member** means the Membership account owner.

**Membership** means membership of the Museum.

**Membership Period** means the Member’s 12 month(s) period of Membership commencing from the Membership start date.

**Museum** means the Louvre Abu Dhabi museum.

**Terms** means these terms and conditions of Membership.

**These Terms apply:**

**Access:**

* Member will receive one printed Card that will permit him/her unlimited visitor access to the Museum during the Membership Period. This Card must be shown on entry to the Museum.
* Additional identification to confirm proof of Membership may be required by the Museum.
* The Card is non-refundable and non-transferrable.
* Member will receive one complimentary printed Guest Card that he/she may use to bring with him/her a Guest during each visit to the Museum. The Guest Card is valid throughout the Membership Period. The Guest Card:
  + Admits one (1) person who must be accompanied by the Member.
  + May be a different person each time the Member visits the Museum.
* The Guest Card holder will not be admitted to the Museum without the Member.
* Lost Cards can be replaced for a fee of AED 52.5 *(VAT included)*.
* Lost Guest Cards can be replaced for a fee of AED 20 *(VAT included)*.
* Access to the Museum may be refused if the Member does not have his/her Card or provide the Museum with adequate evidence to confirm proof of his/her identity and Membership.
* Any published benefits may be changed, access to such benefits are not guaranteed and are subject to the Museum’s availability and any additional terms and conditions which may apply.
* The Museum reserves the right to cancel a Member’s Membership if the Member does not comply with the Museum’s visiting rules\*.
* The Museum reserves the right to review Membership fees and change them from time to time. Should there be any changes in the fees, Members will only be charged at the new rate upon Membership renewal.
* The Members and their Guests must comply with all Museum rules and regulations, including, but not limited to health, safety and security rules.

**Applicable Law**

These Terms are governed by and will be construed in accordance with the laws of the Emirate of Abu Dhabi, and the Federal Laws of the United Arab Emirates as those laws are applied in the Emirate of Abu Dhabi.

\*Museum [Terms & Conditions](https://www.louvreabudhabi.ae/terms-conditions) apply.

**شروط عضوية متحف اللوفر أبوظبي وأحكامها**

**تعريف بالمصطلحات:**

**البطاقة:** بطاقة العضوية.

**تذكرة دخول يومية:** تذكرة تتيح مزايا العضوية ليوم كامل.

**الضيف:** ضيف يرافق عضو البرنامج عند زيارته للمتحف.

**بطاقة الضيف:** بطاقة دخول الضيف التي تصدر لعضو البرنامج بناءً على بطاقة عضويته والتي تكون صالحة في مدة العضوية وتسمح له باصطحاب ضيف لزيارة المتحف.

**عضو البرنامج:** صاحب حساب العضوية.

**مدة العضوية:** مدة صلاحية العضوية التي تمتد على 12 شهراً من تاريخ الانضمام إلى البرنامج.

**المتحف:** متحف اللوفر أبوظبي

**الشروط:** هذه الشروط والأحكام الخاصة بعضوية البرنامج.

**تُطبق هذه الشروط:**

**الدخول إلى المتحف:**

* يحصل عضو البرنامج على بطاقة واحدة تخوّله الدخول إلى المتحف بعدد غير محدود من الزيارات في خلال مدة عضويته. يجب إبراز هذه البطاقة عند مدخل المتحف.
* قد يطلب المتحف من الأعضاء تقديم وثائق تعريفية أخرى لتأكيد عضويته في البرنامج.
* العضوية غير قابلة للإرجاع أو للنقل لشخص آخر.
* يحصل عضو البرنامج على بطاقة إضافية يمكنه استخدامها لاصطحاب ضيف واحد في كل زيارة للمتحف. تكون هذه البطاقة صالحة طوال مدة العضوية.
* تتيح البطاقة دخول شخص واحد (1) برفقة عضو البرنامج.
* يمكن اصطحاب ضيف مختلف في كل زيارة للمتحف.
* لا يُسمح بدخول حامل بطاقة العضوية إلى المتحف من دون مرافقة عضو البرنامج.
* يمكن استبدال بطاقة العضوية الضائعة مقابل 52.50 درهماً (يشمل ضريبة القيمة المضافة).
* يمكن استبدال بطاقة الضيف الضائعة مقابل 20 درهماً (يشمل ضريبة القيمة المضافة).
* قد لا يُسمح لعضو البرنامج بدخول المتحف في حال لم يبرز بطاقة عضويته أو وثائق تؤكد هويته.
* يمكن أن تخضع مزايا العضوية للتغيير، بالتالي فإن التمتع بهذه المزايا قد يكون مرهوناً بتوفر الأماكن، ويخضع لشروط المتحف وأحكامه.
* يحتفظ المتحف بحق سحب العضوية أو تعليقها من أي شخص لا يلتزم بقواعد زيارة المتحف\*.
* يحتفظ المتحف بحق إعادة دراسة تكاليف العضوية وتغييرها من وقت لآخر. في حال طرأ أي تغيير على هذه التكاليف، لا يتحمل العضو التكاليف الجديدة سوى عند تجديد عضويته.
* على عضو البرنامج وضيفه الالتزام بقواعد المتحف مثل قواعد الصحة والسلامة والأمن على سبيل المثال لا الحصر.

**القانون واجب التطبيق**

تخضع ھذه الشروط والأحكام لقوانین إمارة أبوظبي، وتفسّر بناءً عليها، وللقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة بما أنها تُطبّق في إمارة أبوظبي.

\* تُطبّق [شروط المتحف وأحكامه](https://www.louvreabudhabi.ae/ar/terms-conditions).

**Devenir membre du Louvre Abu Dhabi : termes et conditions**

**Définitions et interprétation :**

En ces termes :

**La carte** signifie la carte de membre.

**Le billet à la journée** signifie l’accès complet, pour une journée, aux avantages liés à l’adhésion.

**L’invité** signifie un/une invité(e) du membre qui peut accompagner ce dernier/cette dernière lors d’une visite au musée.

**La carte d’invité** signifie la carte d’accès de l’invité remise au membre en vertu de son adhésion. Elle est valable durant la période d’adhésion et permet au membre d’amener avec lui/elle un/une invité(e) lors de chaque visite au musée.

**Le membre** signifie le/la titulaire de l’adhésion.

**L’adhésion** signifie l’adhésion au musée.

**La période d’adhésion** signifie les 12 mois d’adhésion du membre, qui débutent à la date initiale d’adhésion.

**Le musée** signifie le musée du Louvre Abu Dhabi.

**Les termes** signifient les termes et conditions relatifs à l’adhésion.

**Ces termes sont d’application :**

**L’accès:**

* Le membre recevra une carte imprimée qui lui autorisera un accès illimité aux visites du musée durant sa période d’adhésion. Cette carte doit être présentée à l’entrée du musée.
* Une preuve d’identification supplémentaire pour confirmer l’adhésion peut être exigée par le musée.
* La carte est non-remboursable et non transférable.
* Le membre recevra une carte d’invité à titre gracieux, qu’il/elle pourra utiliser pour amener un/une invité(e) lors de sa visite au musée. La carte d’invité est valable durant la période d’adhésion. La carte d’invité:
  + Permet à une (1) personne d’être accompagnée par le membre.
  + Peut être une personne différente à chaque fois que le membre visite le musée.
* Le détenteur de la carte d’invité ne sera pas admis au musée sans le membre.
* Les cartes perdues peuvent être remplacées contre un montant de AED 52.5 *(TVA incluse)*.
* Les cartes d’invité perdues peuvent être remplacées contre un montant de AED 20 *(TVA incluse)*.
* L’accès au musée peut être refusé si le membre n’est pas en possession de sa carte ou ne fournit pas au musée des preuves suffisantes confirmant son identité et son adhésion.
* Les avantages publiés peuvent être modifiés et leur accès n’est pas garanti. Ils dépendent de la disponibilité du musée, et de tous termes et conditions supplémentaires qui pourraient être d’application.
* Le musée se réserve le droit d’annuler l’adhésion d’un membre si le membre ne respecte pas le règlement de visite du musée \*.
* Le musée se réserve le droit de revoir les frais d’adhésion et de les amender de temps en temps. Si un changement dans les frais d’adhésion devait advenir, les membres devraient seulement s’acquitter du nouveau tarif au moment du renouvellement de l’adhésion.
* Les membres et leurs invités doivent respecter toutes les règles et réglementations, y compris, mais pas seulement, celles relatives à la santé, la protection et la sécurité.

**Loi en vigueur**

Ces termes sont régis par et seront interprétés conformément aux lois de l’Émirat d’Abu Dhabi, et aux lois fédérales des Émirats arabes unis telles qu’elles s’appliquent dans l’Émirat d’Abu Dhabi.

\*Les [termes et conditions](https://www.louvreabudhabi.ae/fr/terms-conditions) du musée sont d’application.