

# اللوفر أبوظبي برنامج تدريب المرشدين السياحيين



اللوفر أبوظبي  
LOUVRE ABU DHABI



اللوفر أبوظبي هو مكان نتشارك فيه حكايات الروابط الثقافية ونحتفي بها، حيث ألفنا فصلاً جديداً في عالم المتاحف من خلال عرض أعمال فنية جنباً إلى جنب تنتمي إلى ثقافات مختلفة. تُبرز موضوعات المتحف المختلفة أوجه التشابه الكامنة بين طيّات التعبير الفني بدءاً من عصور ما قبل التاريخ إلى يومنا هذا، متخطيةً بذلك الحدود المادية والثقافية. عندما تتجول في صالات العرض، ستكتشف أن لدينا من السمات المشتركة التي تجمعنا أكثر مما نعلم.

### يمكنك أن تصبح مرشداً معتمداً في خطوتين

- احصل على رخصة إرشاد معتمدة من دائرة الثقافة والسياحة في أبوظبي: <https://industrydevelopment.dct.gov.ae>
- سجّل للالتحاق بتدريب الإرشاد الخارجي المُقدم من متحف اللوفر أبوظبي من خلال: [education@louvreabudhabi.ae](mailto:education@louvreabudhabi.ae)

### نبذة عن تدريب الإرشاد الخارجي المُقدم من اللوفر أبوظبي

هو برنامج تدريبي مكثف يهدف إلى تأهيل مرشدين مُعتمدين لتزوّد جولات إرشادية مدتها 90 دقيقة تتضمن مجموعات من البالغين الذين يتحدثون لغات مختلفة داخل المتحف.

### معايير اختيار المرشحين

- أن يكون المرشح حاصلاً على درجة الماجستير أو البكالوريوس في تاريخ الفن أو ما يعادله.
- أن تكون لديه خلفية عن الفنون، وجولات المتاحف، وتعليم الفنون.
- أن تكون لديه خبرة سابقة في مجال الإرشاد في المتاحف، ويُفضل من يمتلك خبرة في متاحف الفنون.
- نرحب بمن يمتلك مهارات لغوية في اللغات الإنجليزية، أو الفرنسية، أو العربية، أو الهندية، أو لغة الماندرين الصينية، أو الألمانية، أو العبرية، أو الروسية.
- أن يمتلك مهارات بحث متقدمة.
- أن يكون قادراً على فهم وإعداد المعلومات والمحتوى الجديد بشكل مستقل.

## رسوم التدريب

رسوم التدريب الأساسي: 500 درهم للمرشد الواحد.  
رسوم التدريب المتقدم: 1000 درهم للمرشد الواحد.  
تشمل الدورة التدريبية 5 جلسات، ويليها تقييم عملي في المتحف واختبار نظري على المحتوى.

## هيكل التدريب

- تتكون الدورة التدريبية من شق نظري، وآخر عملي، وثالث تقييمي:
- رؤية المتحف، ومعلومات عن الأعمال الفنية، وهندسة المتحف المعمارية، وتدريب عملي.
- اختبار إلكتروني لتحديد مستوى المعرفة بالمحتوى.
- تقييم عملي مصحوب بجولة إرشادية تجريبية.
- 3 إلى 4 جلسات تدريبية قصيرة إضافية عن معارض المتحف العالمية خلال العام.
- إجراء التقييم والتجديد السنوي للراشدين المرشدين الذين شاركوا في البرنامج التدريبي المتقدم.

## قسائم حق التحدث:

### قسمة واحدة لكل عملية حجز جولة إرشادية

يدفع كل مرشد تكاليف الحصول على باقة من قسائم حق التحدث التي تخوّل المرشدين المعتمدين ترؤس جولات إرشادية لمجموعة من البالغين داخل المتحف:

1. العرض الأول: 1000 درهم عدد قسائم حق التحدث: 6، سارية لمدة 12 أشهر فقط.
2. العرض الثاني: 600 درهم عدد قسائم حق التحدث: 3، سارية لمدة 12 أشهر فقط.

رسوم تجديد الرخصة السنوية: 500 درهم للمرشد الواحد.  
تصدر رخصة الإرشاد الخارجي وتكون سارية لمدة عام واحد.

# معلومات إجرائية

## حق التحدث

- تمثل رسوم حق التحدث الرسوم التي يجب سدادها لتمكين المرشدين الخارجيين من حجز وترؤُس جولات إرشادية تتضمن مجموعة من البالغين داخل المتحف.
- يتعين على كل مرشد سداد رسوم حق التحدث - عن طريق دفع قيمة قسيمة واحدة من قسائم حق التحدث.
- تبلغ تكلفة باقة القسائم (600 درهم أو 1000 درهم) لكل جولة إرشادية تتضمن مجموعة من البالغين.
- يتعين على كل عضو من أعضاء الجولة الإرشادية الحصول على تذكرة دخول (قيمتها 65 درهماً للفرد).
- عند الحجز، يُرسل رابط خاص بسداد الرسوم عبر البريد الإلكتروني (يكون هذا الرابط سارياً لمدة 24 ساعة).
- بمجرد إتمام عملية الدفع، تصدر تذاكر إلكترونية ويؤكد الحجز.

## تذاكر الدخول

- بإمكان كل فرد من أفراد المجموعة الزائرة شراء تذكرة الدخول الخاصة به بمجرد وصوله إلى المتحف.
- يحصل المرشدون الخارجيون على تذكرة دخول مجانية عند إجراء جولة إرشادية.

## توقيتات الجولات الإرشادية

- جولتان إرشاديتان كل ساعة.
- 11 صباحاً - 5 مساءً من الثلاثاء إلى الأحد.

# الشروط والأحكام

## التدريب والاعتماد

- يتعين على المرشدين حضور جميع الدورات التدريبية واجتياز التقييمات النظرية والعملية الإلكترونية بنجاح ليتمكنوا من الحصول على شهادة معتمدة من اللوفر أبوظبي.
- يُعقد اختبار سنوي داخل المتحف لتجديد الرخصة.
- يحتفظ متحف اللوفر أبوظبي بالحق في تأجيل أو إلغاء التدريب في حالة عدم اكتمال الحد الأدنى من عدد الملتحقين بالتدريب.
- يتعين على المرشد الخارجي ارتداء شارة المرشد المعتمد التي حصل عليها وإبرازها بشكل واضح ليتمكن من الدخول إلى معارض المتحف، وذلك فقط عندما يجري حجز مجموعة للقيام بجولة.
- يتعين على جميع المرشدين، عند اجتياز الدورة التدريبية بنجاح، توقيع اتفاقية قانونية واتفاقية عدم إفصاح.
- يحتفظ اللوفر أبوظبي بالحق في إلغاء أو تعليق التراخيص الممنوحة للمرشدين الخارجيين في حالة انتهاك سياسات المتحف وأحكامه وشروطه أو عدم الامتثال لها، وذلك دون إخطار مسبق.
- يحتفظ اللوفر أبوظبي بالحق في رفض تجديد رخصة المرشد الخارجي دون تقديم أي مبرر.
- يؤدي التغيب عن الدورات التدريبية والاختبار العملي إلى الرسوب في الدورة.
- لا يحق للمرشحين غير الناجحين استرداد أموالهم.

## حجز الجولات الإرشادية الجماعية

- تُحجز الجولات قبل موعدها بثلاثة أيام (72 ساعة)، حسب توفرها.
- لا يُسمح إلا بجولتين جماعيتين ضمن فئة حق التحدث كل ساعة.
- يجب ألا يتجاوز عدد أفراد المجموعة 25 زائراً في الجولة الواحدة.
- يتعين على المرشدين الخارجيين سداد رسوم حق التحدث عن طريق دفع قيمة قسيمة حق التحدث للجولة الواحدة.
- تُجَدّد شهادة الاعتماد سنوياً مقابل رسوم.
- لا يُسمح للمرشد الخارجي بإجراء جولات إرشادية للطلاب.

# معلومات عملية

## بيانات الاتصال

- مركز الاتصال: +971 56 55 66 600
- توقيت عمل مركز الاتصال:  
من الثلاثاء إلى الأحد، من 9 صباحاً حتى 9 مساءً  
البريد الإلكتروني: [reservation@louvreabudhabi.ae](mailto:reservation@louvreabudhabi.ae)

## ساعات عمل المتحف

- من 10 صباحاً حتى منتصف الليل - من الثلاثاء إلى الأحد.
- تغلق قاعات العرض أبوابها الساعة 6:30 مساءً خلال أيام الأسبوع والساعة 8:30 مساءً خلال العطلات الأسبوعية.
- يحين موعد آخر جولة إرشادية لحق التحدث الساعة 5:00 مساءً.
- يغلق المتحف أبوابه يوم الاثنين من كل أسبوع.
- يتوقف بيع التذاكر قبل بدء المعارض بـ 30 دقيقة.
- يغلق المتجر أبوابه الساعة 6:30 مساءً.